

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

大濠テラスを運営するクエアプランニング株式会社（以下、弊社）では、個人情報保護法及びその他の関連法令並びに各ガイドラインを遵守し、弊社が業務上使用するお客様の個人情報について、以下のよう
にその保護に厳重な注意を払ってまいります。

1. 個人情報の適用範囲

弊社がお預かりした個人情報は、弊社の個人情報保護方針に従って管理いたします。なお、個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を指します。

2. 個人情報の利用目的

弊社は、お預かりした個人情報を、次の目的の為に利用させていただきます。

- ・ お問い合わせへの対応
- ・ 弊社が行う大濠テラスを運営に関する業務の遂行
- ・ お客様に弊社からの各種ご案内、サービスをご紹介するためのダイレクトメール

3. 個人情報の取得方法

－ 直接的に入手する場合 －

弊社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、お客様の意思に反する不正な方法により入手いたしません。そのために、個人情報の取得、利用目的については、ご本人の同意を頂くか、弊社ウェブサイト上に必要事項を告知いたします。

－ 間接的に入手する場合 －

本人以外から個人情報を取得する場合は、提供元および委託元が個人情報を適切に取り扱っていることを確認します。提供元および委託元が明らかに法令等に違反している場合は、個人情報の提供・委託は受けません。弊社ウェブサイト上に個人情報の利用目的等の必要事項を告知いたします。

－ クッキーの利用 －

弊社ウェブサイト上での個人情報取得に際しては、ご本人自身の認識が難しいクッキーの利用により取得する場合があります。個人情報の提供は、ご本人の意思によりますが、もし提供いただけない場合には、利用目的に対して支障が発生することがあります。

4. 個人情報の安全対策

弊社の各サービスでは、個人情報を、正確、最新のものとするよう適切な処置を講じます。また、不当なアクセスなどを防止するための措置万全の体制及び個人情報の漏えい、滅失防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を整え、個人情報の管理体制に関して継続的に改善に努めてまいります。

5. 個人情報の第三者提供

弊社では、個人情報の第三者提供は一切、行っておりません。

但し、弊社が行う大濠テラスの運営について第三者に委託することがあります。その際、業務に必要な情報を委託先に提供し、または、お客様から情報を弊社のために直接取得させます。委託先の選定に当たっては、個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託先とは「業務委託契約書」を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

6. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様に各種ご案内、サービスをご紹介するためのダイレクトメール・発送などの目的で利用させていただきます。なお、ダイレクトメールなどの配送を外部の配送業者に委託することがあります。その際、配送及び業務連絡に必要な最小限の情報（住所、氏名、電話番号など）を委託先に提供しています。委託先の選定に当たっては、個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託先とは「業務委託契約書」を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

- ・ 委託の目的：配送及び業務連絡
- ・ 個人情報の項目：氏名、住所、会社名、所属、役職、電話番号
- ・ 委託先への提供の手段又は方法：送付先が記された伝票

7. 個人情報の共同利用

弊社では個人情報の共同利用は行っておりません。

8. 開示対象個人情報の開示

弊社では、本人から当該本人が識別される開示対象個人情報の開示（当該本人が識別される開示対象個人情報が存在しない場合にはその旨を知らせることを含む）を求められた時には法令の規定によって特別の手続きが定められている場合、および下記の場合を除き、本人に対して遅滞なく開示対象個人情報を開示いたします。

- ・ 本人、または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・ 弊社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

9. 開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、利用停止、削除の手続き

弊社は、ご本人様またはその代理人様より、個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様もしくは代理人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。ご依頼は、以下のお問い合わせ窓口までお申し出下さい。

個人情報お問合せ窓口

クレアプランニング株式会社

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 4-7-11 クレアビル

お問合せ窓口にて、提出すべき書面の様式「個人情報取扱請求書」を発行し、手続きについてご説明いたします。

以下を同封し、上記住所に送付してください。

(恐れ入りますが、着払いの場合は、受付いたしかねます。ご了承ください。)

- ・「個人情報取扱請求書」
- ・代理人請求の場合は、下記のいずれかのコピーが必要となります。
 - ① 戸籍謄本または抄本（対象者との関係が分かるもの）
 - ② 成年後見登記事項証明書
 - ③ 委任状（対象者の記名押印があるもの）
- ・ご本人様もしくは代理人様が確認できる下記のいずれかの書類（コピー可）
- ・手数料（500円分の切手）

A: 1通のみで有効なもの（写真・現住所・生年月日が記載、有効期限内のもの）

- ・運転免許証
- ・パスポート
- ・住民基本台帳カード
- ・住民票
- ※ 現住所が異なる場合には、下記 B を必要とする

B: 住所確認及び本人確認として必要なもの

- ・電話（携帯電話も可）
- ・ガス
- ・電気
- ・水道
- ・NHK

上記のいずれかの請求書・領収証の原本（6ヶ月以内に発行されたもの）

10. 苦情及び相談について

弊社では、個人情報に関する苦情及び相談について対応いたします。

上記 9. の窓口までお申し出ください。

11. 個人情報保護法に関する利用原則及び禁止事項

個人情報の利用制限

弊社における個人情報の利用は、業務の目的の範囲内で、権限を与えられた者のみが行うものとします。

個人情報に関する禁止事項

- ・ 個人情報は、2. で示した利用目的以外での利用は行いません。個人情報の所定の利用場所からの持ち出し、外部への送信など、個人情報の漏洩行為について万全の措置をとります。
- ・ 弊社従業員に対し、就業中及びならびに退職後において、個人情報に関する守秘義務を履行させます。
- ・ 以下の各事項に関する機微な個人情報の取得、利用、提供は行いません。
 - a. 思想、信条、または宗教に関する事項
 - b. 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害・犯罪歴その他社会的差別の原因となる事項
 - c. 勤労者の団体権、団体交渉その他団体行動の行為に関する事項
 - d. 集団的示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項
 - e. 保健医療又は性生活に関する事項
- ・ 機微な情報の提供をいただく必要がある場合は、予め本人の同意を得ることとします。